

MATCH MA.AKERS WEST

Aanleiding

Mensen uit het netwerk van Ma.ak020 zagen een mismatch tussen (online) hulpaanbod en (offline) hulpvraag in de stad.

Daarnaast werd duidelijk dat informele zorgsleutelpersonen uit het Ma.aknetwerk zwaar belast raakten door hulpvragen uit hun achterban: informele partners zien tijdens de Coronacrisis veel extra werk op zich afkomen.

Doelstelling korte termijn

Samenwerking tussen formele en informele (zorg)netwerken verbetert op korte termijn.

Doelstelling lange termijn

De informele netwerken en sleutelpartners hebben een formele positie (financieel, invloed) in de Buurtteams.

Soort Ma.akbank

Urgente aanleiding, korte termijn acties, lange termijn oplossingen.

Eigenaars

Lokale samenwerkende initiatieven, partners in welzijn, stadsdeelbestuur, ambtelijke directie OJZ.

Deelnemers

(Ervarings)deskundigen, informele netwerken, kunstenaars, belangenorganisaties, procesontwerpers, welzijnsinstanties, gemeente (stadsdeel), zakenwereld, zorgverzekeraars

Tijdsspanne

April-september 2020

Opbrengst

- Posters om hulpvraag/-aanbod te communiceren. Ontworpen door kunstenaars, huis aan huis verspreid door welzijnsorganisaties en vrijwilligers vanuit buurthuizen.
- Brandbrief van 50 informele netwerken aan wethouder Kukenheim ivm commissievergadering over nieuwe Buurtteams.
- Opvolging vanuit formele welzijnspartners: 2 welzijnspartners willen geld vrijmaken voor betaalde informele zorgpartners en ervaringsdeskundigen.
- Overleg met projectleider Buurtteams
- Artikel van de HvA (Anna de Zeeuw en Nies Medema).

Leren

- Wederkerigheid is een belangrijke waarde: wat kun jij wat ik niet kan en andersom?
- Koppel korte aan lange termijn
- Opvolging kost tijd en heeft een trekker nodig
- Hou ook de directie en wethouder op de hoogte

Speerpunten uit Maatschappelijk akkoord / coalitieakkoord / Samen sterker uit de crisis

Anders samenwerken, Right to cooperate, inclusiviteit, lokaal mandaat, tweedeling tegengaan.

Werkzame ingrediënten

- Breed netwerk Ma.ak020
- Achterban weet weg naar Ma.akteam
- Snelle actie
- Diversiteit
- Nodige partners
- Communicatiekanalen (nieuwsbrief, platform)

Conclusie

Er is een mismatch tussen hulpaanbod en hulpvraag, online en offline verbinding, informele en formele netwerken. Formele welzijnspartijen zagen al langer de noodzaak tot samenwerking met informele netwerken en werken mee aan duurzame samenwerking. De Match Ma.akers-gesprekken versnelden de samenwerking. Het is relatief eenvoudig om de juiste mensen aan tafel te krijgen om korte termijn oplossingen te regelen.

Wat miste echter waren gemeentelijke beslissers en bestuurlijk bewustzijn van deze urgentie. Het is belangrijk om ook een koppeling te maken met de directie OJZ.

Dat is nodig voor een duurzame verbetering in de aanpak van armoede, welzijn en zorg, en het bereiken van alle Amsterdammers die hulp nodig hebben.

Bijlagen

Verslagen Match Ma.akers gesprekken

Brandbrief informele netwerken

Reactie wethouder Kukenheim

Nieuwsbrief Ma.ak #9 en #10